

PRAVIDLÁ DISKUSIE

#BEZHEJTU

Nemusíme spolu vždy súhlasiť a nevyhneme sa ani kritike. No aj v digitálnom priestore by malo platiť, že sloboda jedného sa končí tam, kde sa začína sloboda ďalšieho. Vulgarizmy a prejavy neznášanlivosti nie sú prejavmi slobody. Vytvárajú toxické prostredie, v ktorom sa slušní ľudia boja alebo strácajú chuť sa vyjadriť.

Správcovia diskusií v online priestore (tzv. komunitní manažéri) stoja často pred rozhodnutím, ktoré komentáre sú už za čiarou, a ktoré ešte možno tolerovať. Cieľom Pravidiel diskusie #bezhejtu je poskytnúť im súbor dohodnutých pravidiel, ako identifikovať a odstrániť hejt (nenávistné prejavy) a pomôcť im tak vytvárať tolerantné a bezpečné prostredie pre diskusiu.

Tieto pravidlá sú určené primárne pre sociálne siete, ale ich princípy sa dajú aplikovať aj pri správe diskusie na iných platformách či fórach.

VRÁTME REŠPEKT & SLUŠNOSŤ DO DISKUSIE

Ako udržať diskusiu bez hejtu?

1.

Nastavením pravidiel diskusie

2.

Dôsledným monitorovaním komentárov

3.

Identifikáciou a odstraňovaním nenávistných komentárov

4.

Minimalizáciou priestoru pre šíriteľov hejtu

ČO JE HEJT?

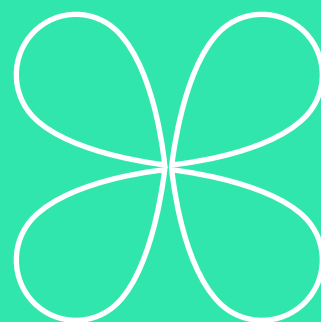
Hejt je **nenávistný prejav, ktorý podnecuje nenávisť v najširšom slova zmysle. Najmä tým, že voči inej osobe alebo skupine osôb používa pejoratívne, zraňujúce alebo diskriminačné výrazy** na základe ich skutočného či domnelého presvedčenia, etnickej príslušnosti, národnosti, rasy, pôvodu, pohlavia, sexuálnej orientácie alebo iného faktora identity.

HEJT

- ✘ Vyhrážky, slovné útoky a šikana (doxing, stalking a pod.)
- ✘ Nenávistné príspevky a príspevky podnecujúce nenávisť voči inej osobe či skupine osôb
- ✘ Príspevky, ktoré podnecujú ďalšie nenávistné komentáre
- ✘ Šírenie klamstiev a zavádzanie s cieľom podnecovať nenávisť
- ✘ Príspevky, ktoré zosmiešňujú konkrétnych ľudí alebo skupiny (osobné útoky na vzhľad, oblečenie, účes, záľuby jednotlivca a pod.)
- ✘ Podnecovanie nenávisti v akejkoľvek forme

NOT HEJT

- ✿ Vecná kritika alebo spätná väzba bez nenávistného prejavu
- ✿ Slušná výmena rozdielnych názorov bez nenávistného prejavu
- ✿ Bežné preháňanie, hyperbola, satira, sarkazmus, humor



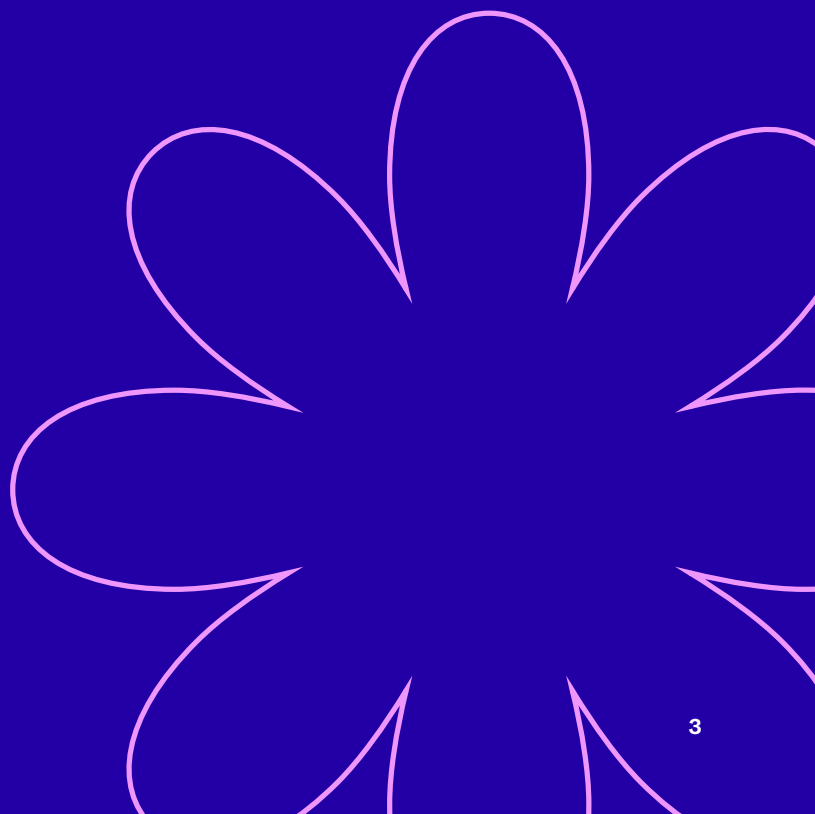
Nie každý hejt musí automaticky obsahovať vulgarizmus. Nenávistné prejavy sa dajú napísať aj bez nadávok. Hejt je čokoľvek, čo môže podnieť nenávisť, najmä také vyjadrenia, ktoré (i keď slušným jazykom) neoprávnene zasahujú do integrity druhej osoby či skupiny osôb.

Naopak, nie každý vulgarizmus musí byť hejtom. V záujme slušnej diskusie však vyzývame administrátorov, aby odstraňovali aj neslušné a vulgárne komentáre, ktoré špinia verejnú diskusiu.

Každá stránka sa môže slobodne rozhodnúť, čo bude na svojich digitálnych platformách akceptovať a čo už nie.

AKO MÔŽETE KOMUNIKOVAŤ S TÝMI, KTORÍ KOMENTUJÚ VAŠE PRÍSPEVKY?

- 1.** Dajte im vedieť, že na vašej stránke netolerujete neznášanlivosť a nenávistné prejavy. Umiestnite **pravidlá diskusie** na viditeľné miesto na vašom profile.
- 2.** Zabezpečte, aby **moderovanie diskusie** bolo konzistentné, a aby sa spravodlivo voči všetkým používateľom uplatňoval rovnaký „meter“.
- 3.** Čo najskôr **odstraňujte nenávistné prejavy**, ktoré sa objavia v komentároch.
- 4.** Ak je to vo vašich kapacitných možnostiach, môžete autora nenávistného komentára **upozorniť**, že jeho správanie nie je na vašich stránkach tolerované (napríklad predpripravenou správou).
- 5.** Ak používateľ opakovane vnáša do diskusie hejty (diskusie doslova špiní), **máte právo zablokovať danému používateľovi možnosť prispievať na vašu stránku**, prípadne ho nahláste prevádzkovateľovi služby ako subjekt porušujúci pravidlá komunity.
- 6.** Ak v komentároch narazíte na **príspevok od zjavne falošného účtu**, **tak tento účet zablokujte a nahláste ho** prevádzkovateľovi služby (napr. spoločnosti Meta v prípade Facebooku a Instagramu).
- 7.** S používateľmi **komunikujte slušne a profesionálne**. Pohotovou reakciou ukazujete, že sa staráte o svoju komunitu a udržiavate ju bezpečnú.
- 8.** Vyzývajte používateľov, aby si **overili pravdivosť informácií**, ktoré zdieľajú, a aby nešírili dezinformácie.



Pravidlá diskusie #bezhejtu

(Tieto pravidlá si môžete skopírovať na vašu Facebookovú alebo inú stránku)

Facebookový účet (*vlož názov*) je v správe spoločnosti (*vlož názov*) a prináša pravidelné informácie o (*vlož informácie*). Tento profil slúži na komunikáciu s našimi fanúšikmi, zákazníkmi a komunitou. Komentáre pod príspevkami na tomto profile moderujeme a aktívne sa snažíme budovať bezpečný priestor pre konštruktívnu a slušnú diskusiu pre všetkých.

Tešíme sa z každej konštruktívnej, vecnej, milej či vtipnej diskusie na našom profile a snažíme sa ju podporovať. Na našich profiloch však nemá miesto akékoľvek nenávistné a vulgárne správanie, ktorým sa zvyšuje napätie, vyvoláva agresivita alebo podnecuje nenávisť. Prosíme, aby ste sa do diskusie zapájali s rešpektom k ostatným používateľom. Zdržiavajte sa urážlivých, nenávistných, diskriminačných alebo vulgárnych interakcií a taktiež dodržujte všeobecne platné pravidlá pre používanie Facebooku od Meta – <https://www.facebook.com/legal/terms>.

Vyhradzujeme si právo odstrániť bez predchádzajúceho upozornenia akýkoľvek obsah, ktorý porušuje pravidlá slušného správania a v prípade závažného či opakovaného porušenia aj právo vylúčiť (zabanovať) používateľa z diskusie na našom profile. Zapájaním sa do diskusie na našom profile súhlasíte s týmito podmienkami.

Ďakujeme, že aj vy prispievate k online priestoru #bezhejtu.

www.bezhejtu.sk

Na našom profile budeme mazať príspevky, ktoré:

1. obsahujú vulgarizmy alebo vyhrážky a slovné útoky nasmerované proti inej osobe, alebo skupine osôb,
2. propagujú, obhajujú alebo podnecujú násilie, porušovanie ľudských práv, xenofóbiu, rasizmus, politickú, občiansku, rasovú, národnostnú, náboženskú, sexuálnu a inú neznášanlivosť a nenávisť k iným osobám, alebo ku skupinám osôb,
3. používajú diskriminačné motívy alebo stigmatizujúce označenia,
4. sú šikanou voči inej osobe alebo skupine osôb,
5. používajú expresívne výrazové prostriedky (slovné, zvukové, obrazové alebo zvukovo-obrazové) zjavne s účelom uraziť alebo inak zraniť inú osobu alebo skupinu osôb,
6. šíria neoprávnené osobné údaje,
7. sú v rozpore s platným právom,
8. šíria alebo podporujú šírenie dezinformácií, hoaxov a nenávisťnej propagandy,
9. pochádzajú z falošných účtov,
10. zaplavujú diskusiu opakovane tým istým príspevkom (tzv. spamovanie),
11. sú reklamou alebo inou propagáciou tovarov a služieb,
12. v odkazoch šíria škodlivý softvér alebo smerujú na podvodné stránky.

Ďakujeme, že diskutujete slušne a s rešpektom.

Tieto pravidlá vytvorili zakladatelia iniciatívy #bezhejtu – komunikačná agentúra Seesame a softvérová spoločnosť TrollWall. Ich znenie konzultovali aj komunitní manažéri, Advokátska kancelária Paul Q, operátor O2 a psychologická poradňa IPčko.



seesame



troll
wall